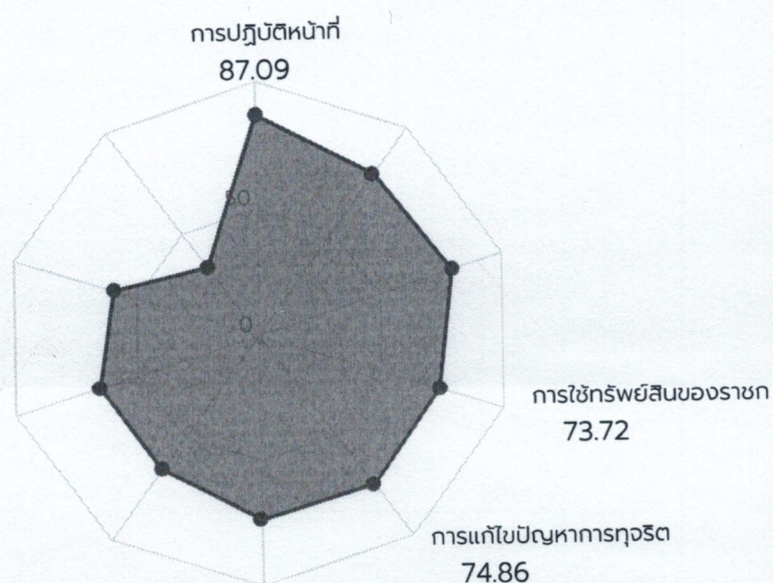


รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2561

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลศรีสุนทร : 62.58

คะแนน

ระดับผลการประเมิน : D

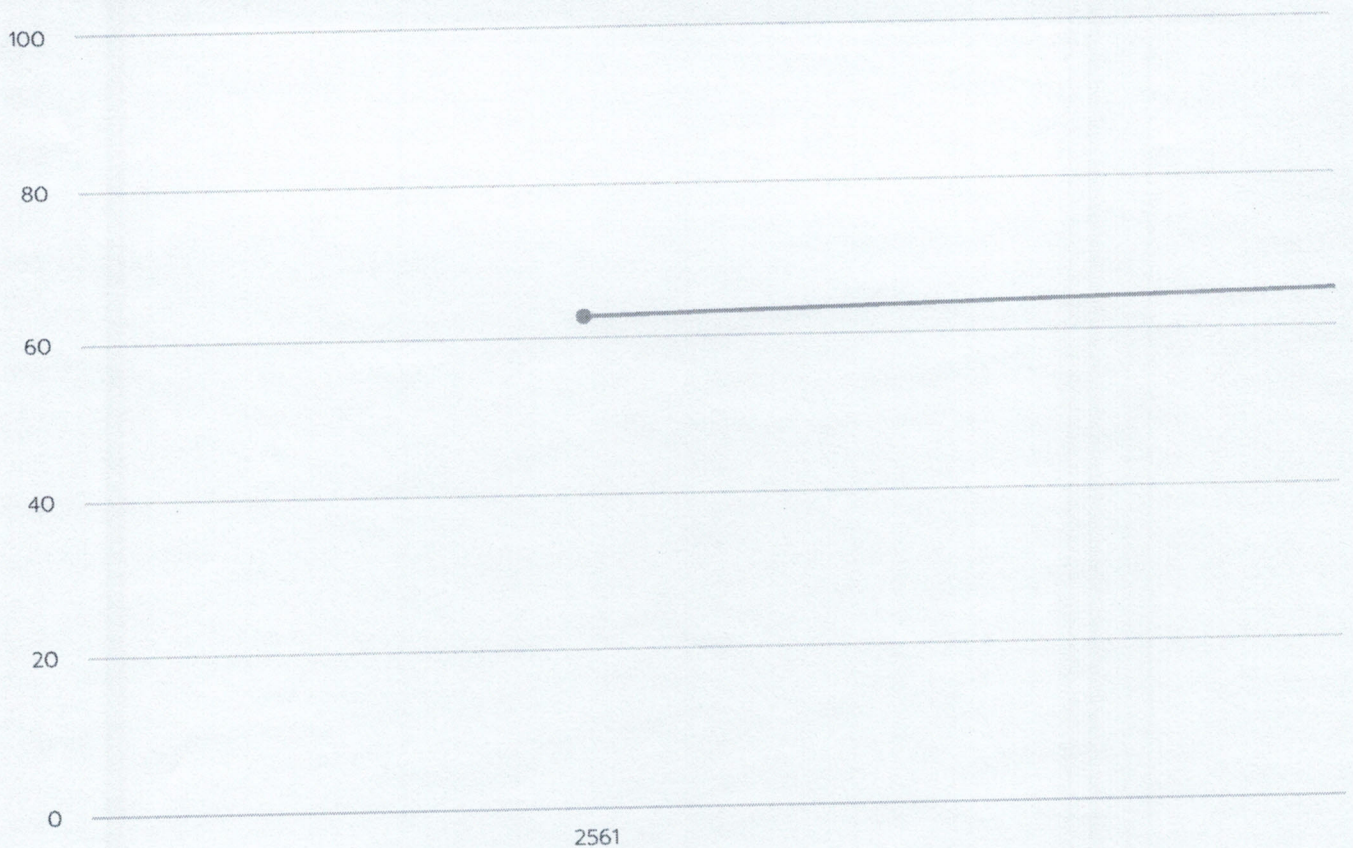


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	87.09
2	การใช้อำนาจ	79.45

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
3	การใช้งบประมาณ	77.68
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.86
5	คุณภาพการดำเนินงาน	73.87
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.72
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	65.84
8	การปรับปรุงการทำงาน	65.24
9	การเปิดเผยข้อมูล	59.25
10	การป้องกันการทุจริต	33.33

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2561

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ
ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 75.82

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ไปร้องไห้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	73.03%	26.97%	75.83
ไปร้องไห้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	1.12%	69.66%	29.21%	75.81

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว
ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 74.27

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.25%	74.16%	23.60%	74.27

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตาม
ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

75.17

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	70.79%	29.21%	76.59
ให้ความสำคัญกับงาน มากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	2.25%	71.91%	25.84%	75.03
พร้อมรับผิดชอบ หาก ความผิดพลาดเกิด จากตนเอง	0.00%	2.25%	75.28%	22.47%	73.88

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มา
ติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ
หรือไม่

98.45

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	1.12%	98.88%	98.84
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การ ลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	3.37%	96.63%	96.51

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการ
รับโดยธรรมจรรยา หรือไม่

99.22

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมชาติหรือไม่ 99.22

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	2.25%	97.75%	97.67

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 99.61

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	1.12%	98.88%	98.84

17 ท่านรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติถึงงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 64.07

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติถึงงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	2.27%	22.73%	57.95%	17.05%	64.07

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 74.22

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้
 หน่วยงานน้อยเพียงใด

74.22
คะแนน

หัวข้อการประเมิน

มากที่สุด
หรือไม่มี
เลย
น้อย
มากที่สุด
หรือไม่มี
เลย

น้อย

มาก

มากที่สุด

คะแนน

คุ่มค่า

0.00%

2.27%

57.95%

39.77%

80.03

ไม่บิดเบือน
วัตถุประสงค์ของงบ
ประมาณที่ตั้งไว้

12.50%

2.27%

54.55%

30.68%

68.40

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม
หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

85.37

หัวข้อการประเมิน

น้อย
ที่สุด
หรือไม่มี
เลย

น้อย

มาก

มาก
ที่สุด

คะแนน

หน่วยงานของท่าน ใช้
จ่ายงบประมาณเพื่อ
ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม
หรือพวกพ้อง มาก
น้อยเพียงใด

59.09%

35.23%

5.68%

0.00%

85.37

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่า
ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

93.86

หัวข้อการประเมิน

น้อย
ที่สุด
หรือไม่มี
เลย

น้อย

มาก

มาก
ที่สุด

คะแนน

บุคลากรในหน่วยงาน
ของท่าน มีการเบิก
จ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น
ค่าทำงานล่วงเวลา ค่า
วัสดุอุปกรณ์ หรือค่า
เดินทาง ฯลฯ มาก
น้อยเพียงใด

80.68%

19.32%

0.00%

0.00%

93.86

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/กาจัดหาพัสดุ และการตรวจ
รับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

79.38

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบ ได้	1.14%	1.14%	56.82%	40.91%	79.64
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ ประกอบการรายใด รายหนึ่ง	55.68%	27.27%	13.64%	3.41%	79.12

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการ
ใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

69.21

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
สอบถาม	1.14%	6.82%	75.00%	17.05%	70.00
ทักท้วง	2.27%	9.09%	70.45%	18.18%	68.81
ร้องเรียน	2.27%	10.23%	68.18%	19.32%	68.80

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มาก
น้อยเพียงใด

71.94

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------------------	------	-----	---------------	-------

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

71.94

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.60%	75.86%	19.54%	71.94

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด

66.14

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	1.15%	9.20%	81.61%	8.05%	66.14

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

68.10

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.60%	87.36%	8.05%	68.10

I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้
บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด

89.26

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ ท่านทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด	67.82%	32.18%	0.00%	0.00%	89.26

I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือ
มีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด

89.97

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำ ในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือ มีความเสี่ยงต่อการ ทุจริต มากน้อยเพียง ใด	75.86%	18.39%	5.75%	0.00%	89.97

I18 การบริหารงานของบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้
นี้ มากน้อยเพียงใด

91.28

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มี อำนาจ	66.67%	31.03%	2.30%	0.00%	88.08
มีการซื้อขายตำแหน่ง	91.95%	8.05%	0.00%	0.00%	97.31
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง	67.82%	28.74%	3.45%	0.00%	88.45

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

80.77

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	45.98%	49.43%	4.60%	0.00%	80.77

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด

71.95

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.45%	78.16%	18.39%	71.95

I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

72.74

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อย
เพียงใด

72.74

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอยืม ทรัพย์สินของราชการไป ใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน มีการ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1.15%	0.00%	79.31%	19.54%	72.74

I22 บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้
โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อย
เพียงใด

83.84

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
บุคลากรภายนอกหรือ ภาคเอกชน มีการนำ ทรัพย์สินของราชการไป ใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง จากหน่วย งานของท่าน มากน้อย เพียงใด	57.47%	37.93%	3.45%	1.15%	83.84

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน
ของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

64.17

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------------------	------	-----	---------------	-------

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน
ของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

64.17

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของ หน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	0.00%	13.79%	80.46%	5.75%	64.17

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน
ของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ
พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

68.84

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มี การกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด การนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวก พ้อง มากน้อยเพียงใด	2.30%	5.75%	75.86%	16.09%	68.84

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้าน
การทุจริต มากน้อยเพียงใด

73.08

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------------------	------	-----	---------------	-------

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด

73.08

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.75%	70.11%	24.14%	73.08

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่

91.28

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	82.76%	17.24%	82.56
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตของหน่วยงาน	100.00%	0.00%	100.00

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด

70.38

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตใน หน่วยงานของท่าน ได้ รับการแก้ไข มากน้อย เพียงใด	0.00%	6.90%	75.86%	17.24%	70.38

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

71.02

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เผาระวัง	1.15%	5.75%	73.56%	19.54%	70.77
ตรวจสอบ	1.15%	5.75%	71.26%	21.84%	71.53
ลงโทษทางวินัย *	1.15%	6.90%	71.26%	20.69%	70.76

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด

73.50

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.30%	75.86%	21.84%	73.50

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

69.92

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------------------	------	-----	-----------	-------

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน
ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

69.92

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและ ส่งหลักฐานได้อย่าง สะดวก	0.00%	5.75%	81.61%	12.64%	69.24
สามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้	0.00%	3.45%	85.06%	11.49%	69.65
มั่นใจว่าจะมีการดำเนิน การอย่างตรงไปตรง มา	0.00%	3.45%	78.16%	18.39%	71.95
มั่นใจว่าจะปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อ ตนเอง	0.00%	8.05%	79.31%	12.64%	68.85

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน
ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

69.79

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้น ตอนที่กำหนด	2.38%	7.14%	69.05%	21.43%	70.20
โปร่งใสเป็นไปตามระยะ เวลาที่กำหนด	4.76%	4.76%	69.05%	21.43%	69.38

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน
กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

65.13

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติ งาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้อื่นมาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมาก น้อยเพียงใด	4.76%	16.67%	57.14%	21.43%	65.13

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมาน้อยเพียงใด 67.65

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการ แก่ท่านโดยตรงไป ตรงมา ไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูลมาน้อย เพียงใด	4.76%	11.90%	59.52%	23.81%	67.65

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 99.17

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	2.38%	97.62%	97.50
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

99.17

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

67.63

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	2.38%	16.67%	57.14%	23.81%	67.63

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

60.56

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	7.14%	14.29%	64.29%	14.29%	61.83
มีช่องทางหลากหลาย	7.14%	19.05%	61.90%	11.90%	59.30

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลการหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

58.48

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลการหรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						58.48
หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลการ หรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียง ใด	7.14%	19.05%	64.29%	9.52%		58.48

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่						77.50
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	78.57%	21.43%				77.50

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						60.15
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบ คำถามเมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียง ใด	9.52%	14.29%	61.90%	14.29%		60.15

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่

72.50

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	73.81%	26.19%	72.50

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

61.75

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	4.88%	24.39%	51.22%	19.51%	61.75

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

60.10

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	4.88%	24.39%	56.10%	14.63%	60.10

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

92.50

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
------------------	----	-------	-------

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/
การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

92.50

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	92.68%	7.32%	92.50

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/
การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

52.55

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	14.63%	29.27%	41.46%	14.63%	52.55

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด

59.28

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	9.76%	21.95%	51.22%	17.07%	59.28

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้างหน่วยงาน	ไม่มีนายก	0.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	ไม่มีข้อมูลของรองผู้บริหารสูงสุด	0.00
O3	อำนาจหน้าที่	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O4	แผนการขับเคลื่อนหน่วยงาน	ไม่มีวิสัยทัศน์ และพันธกิจ	0.00
O5	ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ไม่ได้เป็นข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่เป็นข้อมูลคู่มือประชาชน	0.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	ข้อมูลครบถ้วน	100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O9	Social Network	ข้อมูลครบถ้วน	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนการดำเนินงานประจำปี	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2561	100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	มาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไม่มี link	0.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	มาตรฐานการให้บริการ	ไม่มี link	0.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ไม่มี link	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

ข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O16	ข้อบัญญัติหรือเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O17	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O18	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ไม่พบข้อมูล รายงานการใช้จ่าย	0.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O19	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O20	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O21	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O22	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ไม่ได้เป็นข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี 2560	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O23	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่พบข้อมูลแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	0.00
O24	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O25	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่มี link	0.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O26	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O27	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ข้อมูลครบถ้วน	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจรรยาบรรณของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O28	เจตจรรยาบรรณของผู้บริหาร	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O29	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่มีรายละเอียดพอ	0.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O30	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่มี link	0.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O31	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	ข้อมูลครบถ้วน	100.00
O32	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ 6 เดือน	ไม่มี link	0.00
O33	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่มี link	0.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	2	6	0
30 – 40 ปี	10	6	0
40 – 50 ปี	4	5	0
50 – 60 ปี	2	3	0
มากกว่า 60 ปี	2	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	11	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	9	7	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	20	19	0
หน่วยงานของรัฐ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	1	0

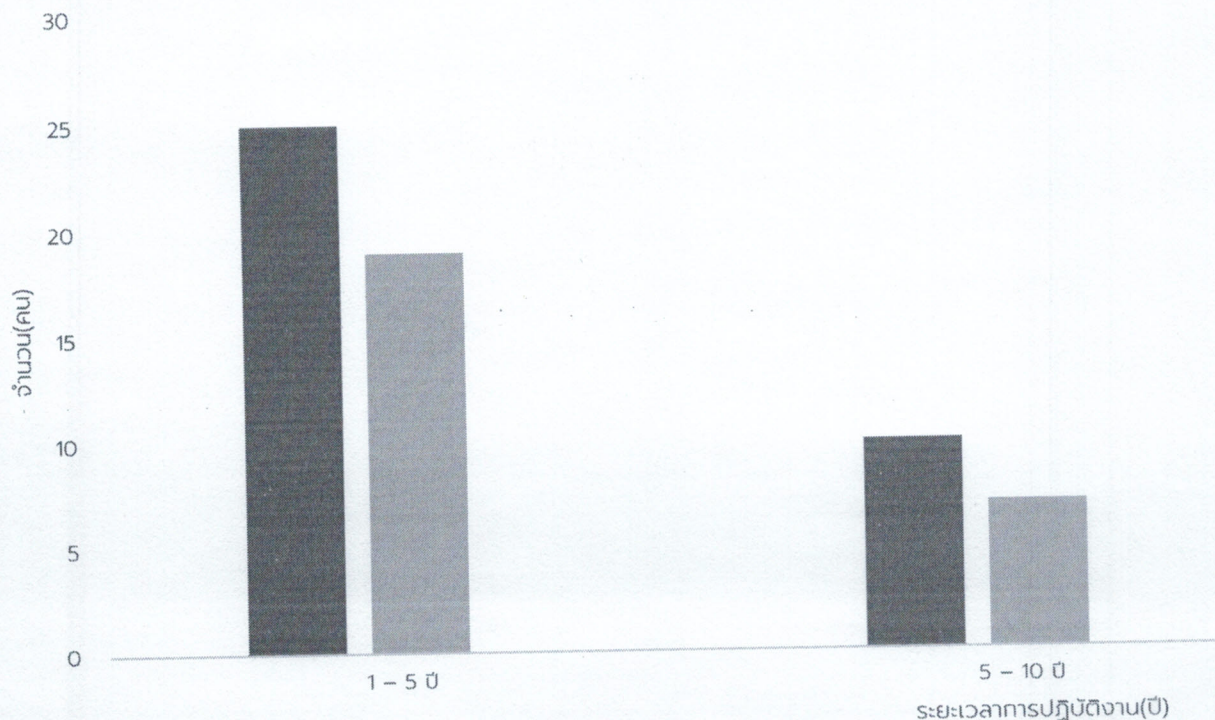
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	9	7	0
30 – 40 ปี	14	18	0
40 – 50 ปี	15	11	0
50 – 60 ปี	5	7	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	3	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	24	5	0
อนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	3	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	9	22	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	10	0
อื่น ๆ	0	0	0

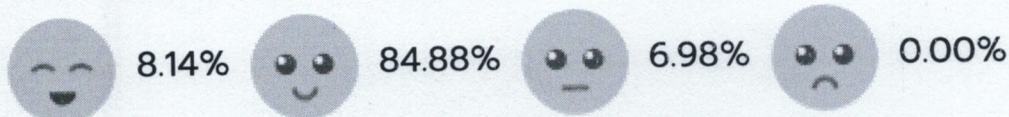


สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2561

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

© Copyright 2020

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ 618773