



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีสุนทร

ที่ ภก ๕๓๐๐๑/

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร

ด้วยเทศบาลตำบลศรีสุนทร ได้นำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue มาใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการ รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากขึ้น

ในการนี้ งานบริหารงานทั่วไป เทศบาลตำบลศรีสุนทรขอรายงานผลการปฏิบัติงานบนแพลตฟอร์ม บริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๖ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รอรับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๖/๙/๖๖	ขอให้ซ่อมแซมคูระบายน้ำที่ชำรุด ซอยนพตาแก้ว		✓		๓๑/๙
๑/๑๐/๖๖	ขอให้ตรวจสอบไฟถนนซอยควนตาแพน ๓ ไฟดวงที่ ๒ และ ๓ ไฟติดแต่ไม่สว่างและกระพริบตลอด			✓	
๒/๑๐/๖๖	ขอให้ตรวจสอบพื้นที่เนื่องจากมีเศษดินบนถนน ซอยบางโจ - นพตาแก้ว หมู่ที่ ๔			✓	
๓/๑๐/๖๖	มีการร้องเรียนเรื่องการวางสิ่งของกีดขวางทางสาธารณะและฟุตบอล			✓	
๖/๑๐/๖๖	ขอให้ตรวจสอบเรื่องน้ำล้นถนน ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมขังมากกว่า ๑ สัปดาห์ หมู่ที่ ๔		✓		๓๐/๑๐
๘/๑๐/๖๖	ขอให้ตรวจสอบเรื่องขยะ ซอยนพตาแก้ว ๓			✓	
๘/๑๐/๖๖	ขอให้ตรวจสอบเรื่องมีผู้นำขยะมาทิ้งในพื้นที่บริเวณข้างทางอ่างเก็บน้ำบางเหนียวดำ			✓	
๘/๑๐/๖๖	ขอให้ตรวจสอบพื้นที่เนื่องจากมีเศษดินบนถนน หมู่ที่ ๗			✓	
๑๓/๑๐/๖๖	ขอให้ตรวจสอบเรื่องขยะล้นบริเวณ ซอยบางโจ-นพตาแก้ว หมู่ที่ ๔			✓	

อภิรักษ์  
๘/๑๐.๖๖

ว/ด/ป	เรื่องที่ร้องเรียน	รองรับ เรื่อง	กำลัง ดำเนินการ	เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๔/๑๐/๖๖	มีการร้องเรียนเรื่องถนนชำรุด เป็นหลุมในซอย โต๊ะเตาะห์ หมู่ที่ ๔		✓		ก๑๖๗๒
๑๖/๑๐/๖๖	มีการร้องเรียนเรื่องร้านอาหารทำพื้นถนน สกปรกและเก็บร้านไม่เรียบร้อย			✓	
๑๘/๑๐/๖๖	มีการร้องเรียนเรื่องถนนสกปรก หมู่ที่ ๗			✓	
๑๙/๑๐/๖๖	มีการร้องเรียนเรื่องถนนชำรุด เป็นหลุมซึ่งอาจ เกิดอันตรายแก่ผู้ใช้ถนนได้ ในซอยโต๊ะเตาะห์ บ้านบางโจ หมู่ที่ ๔		✓		ก๑๖๗๒
๒๕/๑๐/๖๖	ขอให้ตรวจสอบพื้นที่เนื่องจากมีเศษดินบนถนน			✓	
๒๖/๑๐/๖๖	ขอให้ตรวจสอบเรื่องน้ำล้นถนน หมู่ที่ ๔		✓		ก๑๖๗๒
๒๖/๑๐/๖๖	ขอให้ตรวจสอบเรื่องขยะ ซอยนพตาแก้ว ๓			✓	
๒๖/๑๐/๖๖	มีการร้องเรียนเรื่องถนนชำรุด บริเวณหลัง ศรีสุภลักษณ์ออกคิด หมู่ที่ ๕		✓		ก๑๖๗๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ภินสาณ.

(นางสาวภัทรศยา ถิ่นลิพอน)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ศิริวัฒน์

(นายสิโรตม์ ศิลารัตน์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่าย.....เพื่อโปรดทราบ.....

ป.ลล

(นางสาวปลื้มจิต บุญวิสูตร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

ในโครงการแล้วได้รับผิดชอบหน้าที่แล้วคือฝ่ายแล้วเสร็จ  
โดยเร็วต่อไป. ใข้ยื่นประ. วน. กับที่รพ. ครอบ. แล. ๑. ๒. ๓. ๔. ๕.

(นางสาวสุจินดา ทองแก้ว)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

— อภิชาติ อภิชาติ —

(ดร. วัชรินทร์ เจตนาพันธ์)  
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายก.....

อภิชาติ อภิชาติ

(นายเฉลิมพล เกิดทรัพย์)  
นายกเทศมนตรีตำบลศรีสุนทร